|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | *.* |
| *Příloha č. 8 k Vyhlášce č. 540/2005 Sb.* | | | | | | | | | | | | |
| **SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK** | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Držitel licence:** | | | Pražská plynárenská, a. s. | |  |  |  |  |  |  | **Rok:** | 2016 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Napěťová hladina** | | | | **nn** | **vn** | **vvn** |  |  |  |  |  |  |
| Počet zákazníků [-] | | | | 28750 | 80 | 0 |  |  |  |  |  |  |
| Celkové množství dodané elektřiny [MWh] | | | | 178769 | 65050 | 0 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Plnění standardů dodávek v roce 2016** | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **§** | **Standard** | | | | | | **Počet případů** | | | **Počet vyplacených náhrad** | **Výše vyplacených náhrad** | **Teoretická výše náhrad\*** |
| **Celkem** | **Standard nedodržen** | |
|
| [ks] | [ks] | [%] | [ks] | [Kč] | [Kč] |
| 19 | zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny | | | | | | 414 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | *\* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.* | | | | | | | | | |  |  |