

ZÁKAZNÍK

Příjmení, jméno, titul/obchodní firma

Datum narození/IČ

Adresa odběrného místa

obec, městská část

PSC

.....
ulice c. orientační č. popisné patro č. bytu

Kontaktní telefon a e-mail

Číslo plynoměru/elektroměru – EIC/EAN kód^{x)}

Číslo smlouvy^{x)}

^{x)} je povinné vyplnit alespoň jeden údaj

OZNÁMENÍ ZMĚNY

- jména /názvu firmy
- adresních údajů (trvalého bydliště, zasílací adresy)
- samoodečtu stavu plynoměru/elektroměru

ŽÁDOST O ZMĚNU

- platebních podmínek (záloh, přeplatků, nedoplatků)
- výše a frekvence záloh
- převedení přeplatku z vyúčtování do dalšího zúčtovacího období
- vystavení zákaznické karty
- zavedení zasílání a doručování faktur za plyn/elektřinu, oznámení změn OP nebo Ceny ostatních služeb dodávky v elektronické podobě
- zrušení zasílání a doručování faktur za plyn/elektřinu, oznámení změn OP nebo Ceny ostatních služeb dodávky v elektronické podobě

ZDE SPECIFIKUJTE VAŠE OZNÁMENÍ/ŽÁDOST:

Zákazník, fyzická osoba, bere na vědomí, že poskytnutí jeho výše uvedených osobních údajů je nezbytné pro účely vyřízení jeho žádosti v souvislosti s uzavřenou smlouvou. Veškeré další informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů dostupném na www.ppas.cz/info a dále na vyžádání v obchodních kancelářích Pražské plynárenské, a.s.

V dne
.....
..... podpis

DNE: PŘEVZAL:

PODPIS:



ZÁKAZNÍK

Příjmení, jméno, titul/obchodní firma

Datum narození/IČ

Adresa odběrného místa

obec, městská část

PSC

.....
ulice c. orientační c. popisné patro c. bytu

Kontaktní telefon a e-mail

Číslo plynoměru/elektroměru – EIC/EAN kód ^{x)}

Číslo smlouvy ^{x)}

^{x)} je povinné vyplnit alespoň jeden údaj

OZNÁMENÍ ZMĚNY

- jména /názvu firmy
- adresních údajů (trvalého bydliště, zasílací adresy)
- samoodečtu stavu plynoměru/elektroměru

ŽÁDOST O ZMĚNU

- platebních podmínek (záloh, přeplatků, nedoplatků)
- výše a frekvence záloh
- převedení přeplatku z vyúčtování do dalšího zúčtovacího období
- vystavení zákaznické karty
- zavedení zasílání a doručování faktur za plyn/elektřinu, oznámení změn OP nebo Ceny ostatních služeb dodávky v elektronické podobě
- zrušení zasílání a doručování faktur za plyn/elektřinu, oznámení změn OP nebo Ceny ostatních služeb dodávky v elektronické podobě

ZDE SPECIFIKUJTE VAŠE OZNÁMENÍ/ŽÁDOST:

Zákazník, fyzická osoba, bere na vědomí, že poskytnutí jeho výše uvedených osobních údajů je nezbytné pro účely vyřízení jeho žádosti v souvislosti s uzavřenou smlouvou. Veškeré další informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů dostupném na www.ppas.cz/info a dále na vyžádání v obchodních kancelářích Pražské plynárenské, a.s.

V dne podpis

DNE:

PŘEVZAL:

PODPIS:

VYSVĚTLIVKY

ZMĚNA JMÉNA /ZMĚNA NÁZVU OBCHODNÍ FIRMY*

- vypište PŮVODNÍ a NOVÉ JMÉNO (doložte doklad o změně jména/obchodní firmy)

**nejedná se převod plynoměru/elekroměru*

ZMĚNA ADRESNÍCH ÚDAJŮ (trvalého bydliště, zasílací adresy)*

- vypište, kterou adresu chcete změnit (trvalé bydliště, zasílací adresa) a uveďte PŮVODNÍ a NOVOU ADRESU. (v případě změny adresy odběrného místa je nutné doložit úřední doklad o provedené změně spolu s aktuálním stavem plynoměru/elekroměru)

ZMĚNA PLATEBNÍCH PODMÍNEK

- vypište, zda se změna týká: PLATBY ZÁLOH, PLATBY NEDOPLATKU nebo se jedná o změnu pro PLATBU PŘEPLATKU (FAKTURA)
 - ZÁLOHY – SIPO**(uveďte spojovací číslo), poštovní poukázka**, hotově na pokladně, příkaz k úhradě (uveďte číslo účtu), příkaz k inkasu (uveďte číslo účtu)
 - NEDOPLATKY – příkaz k úhradě (uveďte číslo účtu), příkaz k inkasu (uveďte číslo účtu), poštovní poukázka**, hotově na pokladně
 - PŘEPLATKY – poštovní poukázka**, hotově na pokladně, příkaz k úhradě (uveďte číslo účtu)

***Ize použít pouze v kategorii DOMÁCNOST (obyvatelstvo)*

ZMĚNA VÝŠE A FREKVENCE ZÁLOH

- vypište, na jakou částku požadujete upravit výši zálohy a uveďte frekvenci platby (měsíčně, čtvrtletně, pololetně)

PŘEVEDENÍ PŘEPLATKU Z VYÚČTOVÁNÍ DO DALŠÍHO ZÚČTOVACÍ OBDOBÍ

- vypište částku a číslo faktury, které se to týká

ŽÁDOST O VYSTAVENÍ ZÁKAZNICKÉ KARTY (ZK)

- uveďte, že žádáte o vystavení zákaznické karty

SAMOODEČET PLYNOMĚRU/ELEKTROMĚRU (nahlášení stavu plynoměru/elektroměru)

- vypište stav plynoměru/elektroměru, datum odečtu a specifikujte, zda se jedná o kontrolní odečet ke konci měsíce nebo se jedná o stav plynoměru/elektroměru ke změně ceny

ZAVEDENÍ ZASÍLÁNÍ A DORUČOVÁNÍ FAKTUR ZA ZEMNÍ PLYN/ELEKTŘINU, OZNÁMENÍ ZMĚN OP NEBO CENY OSTATNÍCH SLUŽEB DODÁVKY V ELEKTRONICKÉ PODOBĚ

- vypište elektronickou adresu (e-mail), na kterou chcete dokumenty zasílat (zavedením e-mailové adresy **dojde k ukončení zasílání dokumentů v TIŠTĚNÉ podobě**)

ZRUŠENÍ ZASÍLÁNÍ A DORUČOVÁNÍ FAKTUR ZA ZEMNÍ PLYN/ELEKTŘINU, OZNÁMENÍ ZMĚN OP NEBO CENY OSTATNÍCH SLUŽEB DODÁVKY V ELEKTRONICKÉ PODOBĚ

- vypište elektronickou adresu (e-mail), který chcete zrušit (zrušením e-mailové adresy **dojde k zaslání dokumentů v TIŠTĚNÉ podobě na Vaši zasílací adresu uvedenou ve Smlouvě**)

EIC/EAN KÓD

- naleznete na faktuře

Pražská plynárenská, a. s.
Národní 37, 110 00 Praha 1

Zákaznická linka: 800 134 134
E-mail: callcentrum@ppas.cz

Obchodní kanceláře:
Jungmannova 31 (Palác Adria), Praha 1
U Plynárny 500, Praha 4

Pohotovost plyn nonstop: 1239

Veškeré své požadavky můžete také vyřešit jednoduše z pohodlí domova díky zákaznickému portálu. Více informací na **www.ppas.cz**.