

SLOVNÍK

POJMŮ A ZKRATEK A JEJICH VÝZNAM

Pojem, zkratka	Význam
Akvizice	Získávání nových zákazníků.
Alternativní zdroje	Zdroje, které se přirozeným způsobem obnovují. Jde např. o sluneční energii, větrnou energii, biomasu atd.
Ampér (A)	Základní jednotka elektrického proudu
Balonování	Pracovně technologický postup, který se používá při opravě plynovodu tak, aby nemusela být přerušena dodávka plynu zákazníkům během opravy nebo rozšíření.
Bezpečnostní pásma	Pásma jsou určena k zamezení nebo zmírnění účinků případných havárií plynových zařízení a k ochraně života, zdraví, bezpečnosti a majetku osob.
Blackout	Rozsáhlý výpadek dodávky elektrické energie. Blackout vzniká zejména v důsledku mimořádné události v přenosové soustavě.
Call centrum	Viz Zákaznická linka
CNG	Anglicky C ompressed N atural G as - stlačený zemní plyn (metan). Používá se jako palivo pro pohon motorových vozidel a je považován za relativně čistější alternativu k benzínu a motorové naftě, ale také k LPG.
CO	Oxid uhelnatý Plyn jedovatý pro osoby i zvířata, nezapáchá.
CO₂	Oxid uhličitý Plyn není jedovatý.
ČEPS	Společnost ČEPS, a.s., státní akciová společnost, která vlastní a provozuje přenosovou soustavu v ČR.
ČEZ	Společnost ČEZ, a.s.
ČSN	Česká technická norma
Čichačka	Zařízení, které sloužící v případě úniku plynu z potrubí.
Daň z plynu, ele	V souladu s podmínkami členství v EU vznikla k 1. lednu 2008 povinnost zavést daň z elektřiny, ze zemního plynu a z pevných paliv.

SLOVNÍK

POJMŮ A ZKRATEK A JEJICH VÝZNAM

	<p>Osvobozena od daně je elektřina "ekologicky šetrná". To je elektřina pocházející z energie sluneční, větrné, geotermální nebo vodní, vyrobená z biomasy nebo produktu z biomasy, vyrobená z důlního plynu či z palivových článků. Toto musí zákazník dokladovat příslušným certifikátem.</p>
Distribuční sazba	<p>Představuje segmentaci zákazníků, respektive odběrného místa podle množství odebrané elektřiny.</p> <ul style="list-style-type: none">• Stanovuje cenu elektřiny za distribuci.• Odvíjí se od počtu a typu spotřebičů.• Souvisí s instalovanou velikostí jističů.
Distribuční soustava	<p>Vzájemně propojený soubor vedení a zařízení sloužící k zajištění distribuce plynu nebo ele na vymezeném území České republiky ke koncovým uživatelům. Součástí jsou plynové i ele přípojky, řídicí, informační a ochranné systémy.</p>
Distributor energie	<p>Zajišťuje provoz distribuční a přenosové sítě.</p>
Dodavatel poslední instance (DPI)	<p>Subjekt na trhu s plynem, který má v daných případech povinnost dodávat plyn zákazníkům za ceny stanovené ERU; DPI je pojistkou pro zákazníky, jejichž dodavatel pozbyl schopnost dodávat plyn.</p>
DPH	<p>Daň z přidané hodnoty</p>
DS	<p>Distribuční soustava</p>
Dodavatel energie	<p>Je obchodní společnost, která se zabývá prodejem elektřiny nebo plynu koncovým zákazníkům.</p>
Dvoutarifová sazba	<p>Během dne je dodávka elektřiny rozdělena na dobu vysokého tarifu (VT), kdy je dodávána ele za vyšší cenu, a na dobu nízkého tarifu (NT), kdy je dodávka ele za nižší cenu.</p>
EAN	<p>Evropský číselný kód EAN (European Article Number) označuje odběrné místo elektřiny.</p> <ul style="list-style-type: none">• Skládá se z 18 čísel.• Identifikuje odběrné místo.• Při změně spotřebitele se kód přenáší na nového zákazníka.
EIC	<p>Energetický identifikační kód EIC (Energy Identification Code) identifikuje místo pro odběr plynu.</p> <ul style="list-style-type: none">• Skládá se z 16 znaků kombinujících číslice a písmena.• Kód je vázán na odběrné místo.

SLOVNÍK

POJMŮ A ZKRATEK A JEJICH VÝZNAM

Elektroměr	Elektroměr je elektrický měřicí přístroj, který měří množství odebrané elektrické energie. Obvykle bývá instalován distributorem elektrické energie u jeho odběratelů a na jeho základě probíhá stanovení a vyúčtování spotřebované elektrické energie.
Elektronická faktura	Faktura plně nahrazuje klasické papírové faktury a slouží tedy i jako standardní daňový doklad.
Emisní limity	Nejvýše přípustné koncentrace škodlivin vypouštěných do ovzduší.
Emisní stropy	Nejvýše přípustná úhrnná emise znečišťující látky nebo stanovené skupiny znečišťujících látek vznikající v důsledku lidské činnosti vyjádřená v hmotnostních jednotkách za období 1 roku ze všech zdrojů znečišťování ovzduší, z jejich vymezené skupiny nebo z jednotlivého zdroje znečišťování ovzduší na vymezeném území.
ERÚ	Energetický regulační úřad je státní institucí, která dohlíží na energetický trh. K činnostem ERÚ patří: <ul style="list-style-type: none">• regulace trhu s energiemi,• udělování licencí dodavatelům energií,• vydávání cenových rozhodnutí pro regulovanou část ceny energií,• řešení podnětů a stížností mezi dodavateli energií a zákazníky.
Emise	Látky, které znečišťují ovzduší.
Energetická třída	Povinné označování a zařazování výrobku pro domácnosti do energetických tříd tak, aby podpořila rozšíření energeticky účinných elektrospotřebičů. Spotřebiče pro domácnost se zařazují do energetických tříd A až G. Energetická třída A je navíc rozdělena na A+ a A++.
Energetický štítek budovy	Nebo také energetický průkaz budovy - hodnocení budovy z hlediska energetické náročnosti - spotřeby energií.
EU	Evropská unie
EZ	Energetický zákon, zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
Fakturační období	Období vymezené daty odečtů plynu (ele) na příslušném odběrném místě.

SLOVNÍK

POJMŮ A ZKRATEK A JEJICH VÝZNAM

Faktura	Je zasílána zákazníkům s ročním odečtem elektřiny/plynu jednou ročně. Ve faktuře jsou zahrnuty všechny zálohy zaplacené během zúčtovacího období. Součástí faktury je předpis záloh na další zúčtovací období.
FAQ	Často kladené otázky (F requently A skened Q uestions) Dokument obsahující seznam otázek a odpovědí, které se ohledně nějaké problematiky často vyskytují a jsou pro ni typické.
Fixace ceny	Slouží k zafixování ceny energie na příští období. Při zdražování energií zákazník odebírá plyn či elektřinu za předchozí zafixovanou částku.
FVE	Fotovoltaická elektrárna - využívá sluneční světlo k výrobě elektřiny.
GIS	G eografický I nformační S ystém - soubor map a vč. kabelového vedení, vody, plynu, pozemku.
Hlavní uzávěr plynu (HUP)	HUP je uzavírací armatura OPZ, která odděluje OPZ od plynovodní přípojky.
IBAN	I nternational B ank A ccount N umber je mezinárodní tvar bankovního čísla účtu a používá se pro zahraniční platební styk.
IČ (IČO)	Identifikační číslo organizace
IS	Informační systém obecně.
ISE (ISE, a.s.)	Informační služby - energetika, a.s. - dceřiná společnost Pražské plynárenské, a.s.
IS/ICT	Informační systémy/informační komunikační technologie
IS OTE	Informační systém (infrastruktura) operátora trhu
Jednotarifová sazba	Dodávka elektrické energie je účtována po celou dobu stejnou sazbou.
Jistič	Samočinný vypínač, který zahrnuje v jednom přístroji funkce jištění a vypínání.
Kategorie DOM – plyn	Domácnost – fyzická osoba, která odebírá plyn pro uspokojování své osobní potřeby související s bydlením nebo potřeb členů domácnosti.

SLOVNÍK

POJMŮ A ZKRATEK A JEJICH VÝZNAM

Kategorie MO – plyn	Maloodběratelé – fyzické potřeby, kterým je dodáván plyn pro podnikatelské či právnícké účely, jejichž roční odběr nesmí převýšit 630 MWh.
Kategorie SO - plyn	Střední odběratel - je fyzická či právnícká osoba, jejíž odběrné plynové zařízení je připojeno k přepravní nebo distribuční soustavě a jejíž roční odběr v odběrném místě dosahuje alespoň 630 MWh a nepřesahuje 4 200 MWh.
Kategorie VO – plyn	Velkoodběratel - je fyzická či právnícká osoba, jejíž odběrné plynové zařízení je připojeno k přepravní nebo distribuční soustavě a jejíž roční odběr v odběrném místě přesahuje 4 200 MWh.
Kategorie domácnosti– elektřina (MOO)	Odběratelé, kteří jsou připojeni na síť nízkého napětí, jejichž odběr slouží pro osobní potřebu domácností, tj. příslušníků jejich domácností a ostatních uživatelů bytů, pokud tito odběratelé jsou fyzickými osobami s trvalým pobytem na území České republiky.
Kategorie podnikatelé – elektřina (MOP)	Odběratelé, kteří jsou připojeni na síť nízkého napětí do 1 kV s výjimkou odběrů pro osobní potřebu odběratelů (domácností), pro osobní potřebu příslušníků jejich domácností a ostatních uživatelů bytů, pokud uvedení odběratelé jsou občany České republiky, resp. mají trvalý pobyt v České republice.
Katodická aktivní ochrana (KAO)	KAO je systém ochrany ocelového potrubí vloženým proudem cizího zdroje napětí. Vytváří se elektrický obvod, jehož katodou je ocelové potrubí a anodou jsou pomocné elektrody v různém provedení připojené na usměrňovač.
Kogenerace	Kombinovaná výroba elektřiny a tepla.
Konečný zákazník	Fyzická či právnícká osoba, která odebraný plyn či ele pouze spotřebovává.
KPP	Koncern Pražská plynárenská Zahrnuje společnosti PP, a.s., PPD, a.s., PPSD, a.s., PPSM, a.s., PROM, a.s., ISE, a.s. a Montservis Praha, a.s. (viz zkratky společností)
KWh	KiloWatt hodina - jednotka elektrické energie
Napět'ová úroveň (NN, VN, VVN) - elektřina	<ul style="list-style-type: none">• NN - Nízké Napětí, označení pro napětí od 50 V až do 1000 V• VN - Vysoké Napětí, označení pro napětí od 1000 V až do 52 kV

SLOVNÍK

POJMŮ A ZKRATEK A JEJICH VÝZNAM

	<ul style="list-style-type: none">• VVN - Velmi Vysoké Napětí, označení pro napětí od 52 kV až do 300 kV
Obchodní kancelář	Poskytuje kompletní služby zákazníkům a vyřizuje jejich požadavky na změny, reklamace, odečty, změny smlouvy apod.
Obchodní podmínky (OP)	Jsou součástí každé smlouvy o dodávce plynu (ele); obsahují dodací podmínky, přerušení, ukončení dodávek plynu (ele) platební, podmínky, reklamace, doručování, společná a závěrečná ustanovení.
Obchodník s energiemi	Fyzická či právnická osoba, která je držitelem licence na obchod s plynem či ele a nakupuje je za účelem jejího dalšího prodeje.
Odběratel	Fyzická či právnická osoba odebírající plyn či ele.
Odběrné místo (OM) - plyn	Plynové zařízení odběratele, jehož odběr plynu je měřen jedním měřícím zařízením.
Odorizace	Je přidávání ostře páchnoucích látek do topných či jedovatých plynů k signalizaci úniku těchto plynů.
Odsíření	Technologie na snižování obsahu oxidů síry ve spalinách práškových kotlů.
Ochranné pásmo	Plynárenská zařízení jsou chráněna ochrannými pásmy k zajištění jejich bezpečného a spolehlivého provozu. (viz Bezpečnostní pásma)
OKO	Operátorem trhu Organizovaný krátkodobý trh s elektřinou.
OM	Odběrné místo <ul style="list-style-type: none">• Místo, které je napojeno na energetickou přenosovou síť.• Je spjato s elektroměrem nebo plynoměrem.• Zákazník může být registrován u více odběrných míst najednou.
OP	Obchodní podmínky
OPE	Obchodní podmínky OTE, a.s., pro elektroenergetiku.
Oprávněný zákazník	Konečný zákazník mající právo volit si dodavatele plynu či elektřiny, kterým může být držitel licence na výrobu nebo obchod s plynem a elektřinou (viz Konečný zákazník).
OPZ	Odběrné plynové zařízení

SLOVNÍK

POJMŮ A ZKRATEK A JEJICH VÝZNAM

Orientační sloupek	Orientační sloupek je zařízení sloužící k označení polohy potrubí a jeho příslušenství v terénu.
OTE, operátor trhu	<p>Akciová společnost OTE, a.s., (OTE) působí na trhu s elektřinou v ČR od roku 2001 a na trhu s plynem od roku 2010. OTE je poskytovatelem komplexních služeb jednotlivým účastníkům trhu s elektřinou a plynem. OTE od roku 2002 organizuje obchodování na denním a později i na vnitrodenním a blokovém trhu s elektřinou a od roku 2010 také na denním a vnitrodenním trhu s plynem. Účastníkům trhu s elektřinou a plynem v ČR mimo jiné dále nabízí nepřetržité zpracování a výměnu dat, informací pro zúčtování a finanční vypořádání odchylek mezi smluvními a skutečnými hodnotami dodávek a odběrů elektřiny a plynu a zajišťuje administrativní změnu dodavatele obou komodit. Současně spravuje národní rejstřík na emise skleníkových plynů.</p> <p>OTE je dle §20a zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon) v platném znění, držitelem licence na činnosti operátora trhu, která zahrnuje trh s elektřinou a plynem v ČR.</p>
OZE	Obnovitelné zdroje energie; podle zákona o životním prostředí: přírodní zdroje, které mají schopnost se při postupném spotřebovávání částečně nebo úplně obnovovat, a to samy nebo za přispění člověka; podle zákona o podpoře využívání obnovitelných zdrojů: energie větru, energie slunečního záření, geotermální energie, energie vody, energie půdy, energie vzduchu, energie biomasy, energie skládkového plynu, energie kalového plynu a energie bioplynu.
PC	Počítač (Personal Computer)
PD	Projektová dokumentace
PDS	Provozovatel distribuční soustavy
Plynoměr	Měřicí přístroj, který měří množství odebraného plynu. Obvykle bývá instalován distributorem plynu u jeho odběratelů a na jeho základě probíhá stanovení a vyúčtování spotřebovaného plynu. Měří se obvykle v m ³ .
Plynové zařízení	Je zařízení pro výrobu a úpravu plynu, podzemní zásobníky plynu, zásobníky zkapalněných plynů, plynojemy, plnírny, zkapalňovací, odpařovací, kompresní a RS, nízkotlaké, středotlaké, vysokotlaké a přímé plynovody, plynovodní přípojky, těžební plynovody, odběrná plynová zařízení a související technologická zařízení.
Plynovodní přípojka	Zařízení začínající odbočením z plynovodu přepravní nebo distribuční soustavy a ukončené před hlavním uzávěrem plynu.
Pohotovost plyn	Pohotovost je služba, kde zákazníci nahlásí své případné problémy a závady. Telefonní číslo pro plyn je 1239. Služba zaznamená problémy a provádí kroky nezbytné k odstranění problému či závady.

SLOVNÍK

POJMŮ A ZKRATEK A JEJICH VÝZNAM

Pohledávky	Nesplacené závazky (peněžní částky) zákazníků.
Pojistka	Jednorázový jistící prvek, který využívá princip nejslabšího místa proudové dráhy elektrického obvodu.
Poruchová linka	Přijímá a řeší výpadky elektřiny.
Potenciální zákazník	Fyzická či právnická osoba, které v dané době PPAS nedodává plyn ani ele.
Proudový chránič	Elektrický přístroj, který odpojí chráněný elektrický obvod, pokud část přitékajícího proudu uniká mimo obvod, například při poškození izolace nebo při dotyku člověka.
PP, PPAS, PP, a.s.	Zkratka pro společnost Pražská plynárenská, a.s.
PPD (PPD, a.s.)	Pražská plynárenská distribuce, a.s. - dceřiná společnost Pražské plynárenské, a.s. Nabízí služby v oblasti distribuce zemního plynu.
PPSD (PPSD, a.s.)	Pražská plynárenská servis distribuce, a.s. - dceřiná společnost Pražské plynárenské, a.s. Nabízí služby v oblasti stavby plynovodů a produktovodů a dále je v systému GAS Certifikovanou a registrovanou organizací pro činnosti na plynárenských zařízeních s právem používat značku kvality.
PPSM (PPSM, a.s.)	Pražská plynárenská správa majetku, a.s. - dceřiná společnost Pražské plynárenské, a.s. Nabízí služby v oblasti správy a údržby nemovitostí, údržby motorových vozidel a jejich příslušenství, silniční motorové dopravy osobní, úklidové služby, hostinské činnosti a další.
PPS	Provozovatel přenosové soustavy
Prolongace	Prodloužení platnosti lhůty, smluvního závazku.
PROM	Prometheus energetické služby, a.s. - dceřiná společnost Pražské plynárenské, a.s. Nabízí služby v oblasti výroby a prodeje tepelné energie, prodeje plynových spotřebičů, energetického poradenství, návrhů a realizace tepelného hospodářství zákazníka, kogeneračních a trigeneračních systémů a další.
Přenosová soustava – elektřina	Vzájemně propojený soubor vedení a zařízení 400 kV, 220 kV a vybraných vedení a zařízení 110 kV soustavy, uvedených v příloze Pravidel provozování přenosové soustavy, sloužící pro zajištění přenosu elektřiny pro celé území České republiky a propojení s elektrizačními soustavami sousedních států, včetně systémů měřicí, ochranné, řídicí,

SLOVNÍK

POJMŮ A ZKRATEK A JEJICH VÝZNAM

	zabezpečovací, informační a telekomunikační techniky; přenosová soustava je zřizována a provozována ve veřejném zájmu.
Přeplatek	Souhrn všech zaplacených záloh během fakturačního období přesáhl částku, kterou musí odběratel zaplatit za odebraný plyn se nazývá přeplatek.
Přepravní soustava – plyn	Vzájemně propojený soubor vysokotlakých plynovodů a kompresních stanic a souvisejících technologických objektů, včetně systému řídicí a zabezpečovací techniky a zařízení k přenosu informací pro činnosti výpočetní techniky a informačních systémů, propojený s plynárenskými soustavami v zahraničí, na kterém zajišťuje přepravu plynu držitel licence na přepravu plynu.
Přímotop elektrický	Zařízení sloužící pro vytápění nebo přípravu teplé vody, které přeměňuje elektřinu na tepelnou energii bez akumulace tepla.
Přímotop plynový	Samostatné topné těleso nezávislé na rozvodech vytápění, dělí se na: <ul style="list-style-type: none">• přímotopy statické neboli nástěnné, které jsou napojeny na rozvody plynu v tlakových trubkách• přímotopy přenosné, napájené z tlakových lahví topným plynem, nejčastěji propan butanem.
Připojovací podmínky	Požadavky na odběrná místa – podmínky a požadavky na připojení a umístění měřicího zařízení.
PZ	Plynárenské zařízení
Reakvizice	Znovu získávání bývalých zákazníků na zákaznické lince.
Regulační stanice (RS)	Slouží k regulaci tlaku a průtoku plynu. Většinou vysokotlak středotlak.
Retence	Zákazník, který uvažuje o změně dodavatele, nebo je ve výpovědi.
Samoodečet	Odečet provedený zákazníkem, může být nahlášen telefonicky, e-mailem, osobně při návštěvě obchodní kanceláře nebo prostřednictvím Zákaznického portálu.
SAP CRM	SW komponenta/produkt SAP - (C ustomer R elationship M anagement) - řízení vztahu se zákazníky
SAP IS-U	SW komponenta/produkt SAP - (I ndustry S olutions For U tilities) - Zákaznický systém specializovaný pro potřeby utilitních (elektřina, voda, plyn...) společností.

SLOVNÍK

POJMŮ A ZKRATEK A JEJICH VÝZNAM

SEI	Státní energetická inspekce. Organizace pověřená výkonem státní správy v energetických odvětvích. Provádí kontrolu dodržování cenových předpisů v oblasti podpory výroby elektřiny z obnovitelných zdrojů energie, kombinované výroby elektřiny a tepla a druhotných energetických zdrojů.
Silová elektřina	Dodávka elektřiny, která nepodléhá cenovým regulačním opatřením ze strany ERU.
SIPO	Soustředěné inkaso plateb obyvatelstva - umožňuje sdružit všechny pravidelné platby, jako je např. voda, plyn, elektřina , nájem, telefon, pojistné, rozhlasové a televizní poplatky, do jediné platby. Dodavatelé plynu nebo elektřiny nabízí několik způsobů, jimiž domácnost může platit zálohy, jedním z nich je prostřednictvím SIPO. Službu poskytuje Česká pošta, s.p.
SmK (Smk)	Směrnice koncernu Pražská plynárenská, a.s.
Sloučená (sdružená) faktura	Jeden daňový doklad pro vyúčtování spotřeby na jednotlivých odběrných místech.
Smluvní pokuta	Je povinnost zaplatit určitou částku, kterou si strany sjednaly pro případ, že bude porušena konkrétní smluvní povinnost.
Smluvní účet	Slučuje smlouvy obchodního partnera, je spojen s odběrným místem prostřednictvím smlouvy, smlouva platí pro jedno odběrné místo a je přiřazena jednomu smluvnímu účtu.
Smlouva o sdružených službách dodávky plynu	Smlouva se zákazníkem, obsahuje dodávku plynu i distribuční služby.
Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny	Smlouva se zákazníkem, která obsahuje jak vlastní dodávku elektrické energie, tak distribuční služby.
SO₂	Oxid siřičitý
Stálá platba	Představuje fixní část ceny za distribuci a dodávku energie. Výši stálé platby určuje dodavatel.
Stanice katodické ochrany (SKAO)	Je zařízení pro katodickou ochranu ocelového potrubí, sestávající ze zdroje stejnosměrného napětí, rozvodu stejnosměrného proudu a uzemňovací anody.
Stávající zákazník	Fyzická či právnická osoba, které v dané době PPAS dodává plyn nebo ele.

SLOVNÍK

POJMŮ A ZKRATEK A JEJICH VÝZNAM

SW	Software, programové vybavení
Systémové služby	Činností provozovatele přenosové soustavy (ČEPS, a.s.) pro zajištění spolehlivého provozu elektrizační soustavy České republiky s ohledem na provoz v rámci propojených elektrizačních soustav.
Tarifní sazba	Určuje, zda je elektrická energie účtována v jedné sazbě, nebo ve dvou sazbách – vysoké a nízké. Rozlišujeme proto: <ul style="list-style-type: none">• Jednotarifní sazbu• Dvoutarifní sazbu (Nízký tarif a Vysoký tarif)
Tarif - elektřina	Nízký tarif (NT) Vysoký tarif (VT) platí v době mimo platnost nízkého tarifu (NT) a cena ele je v té době vyšší.
Tepelné ztráty	Nevyužitá část tepelné energie od místa její výroby až po místo spotřeby.
TDD	Typový diagram dodávek; diagram charakterizující roční průběh spotřeby elektřiny u zákazníka, který se používá pro vyhodnocování odchylek.
Tlakové úrovně v soustavě - plyn	<ul style="list-style-type: none">• Nízkotlaký - zkratka NTL pohybuje se do 5 kPa (nahrazuje se středotlakým)• Středotlaký - zkratka STL pohybuje se od 5 kPa do 0,4 MPa• Vysokotlaký - zkratka VTL pohybuje se od 0,4 MPa do 4 MPa• Velmi vysokotlaký - zkratka VVTL pohybuje se nad 4 MPa do 10 MPa
TPG	Technická pravidla
Transformátor	Je netočivý elektrický stroj pracující na principu elektromagnetické indukce, který přeměňuje střídavý proud o určitém napětí na střídavý proud o jiném napětí, při jeho nezměněném kmitočtu.
Typ měření	Typ měření elektřiny podle vyhlášky MPO č. 82/2011 Sb., o měření elektřiny a o způsobu stanovení náhrady škody při neoprávněném odběru, neoprávněné dodávce, neoprávněném přenosu nebo neoprávněné distribuci (zrušila vyhl. č. 218/2001 Sb., kterou se stanovily podrobnosti měření elektřiny a předávání technických údajů, ve znění vyhl. č. 450/2003 Sb. a č. 326/2005 Sb. a také novelizovala vyhl. č. 51/2006 Sb., o podmínkách připojení k elektrizační soustavě).
Unbundling	Oddělení kontroly energetických firem nad energetickými přenosovými sítěmi a výrobou (a distribucí) energie.
ÚT	Účastník trhu s elektřinou v ČR.

SLOVNÍK

POJMŮ A ZKRATEK A JEJICH VÝZNAM

Velkoodběratel - elektřina	Odběratel, odebírající elektřinu ze sítí vysokého a velmi vysokého napětí.
V, kV	Jednotky elektrického potenciálu (napětí), $1\text{kV} = 10^3\text{ V}$
Voucher	Je poukázka, která opravňuje jeho majitele k odběru nebo slevě určitého zboží nebo služeb konkrétní firmy.
Výhřevnost	Vlastnost paliva, která udává, kolik energie se uvolní úplným spálením jedné jednotky paliva (kg, m ³). Výhřevnost zemního plynu je 16–34 MJ/m ³ .
VT	Vyrovňovací trh s regulační energií organizovaný OTE ve spolupráci s ČEPS.
VVT	Vnitrodenní trh s elektřinou a vyrovňovací trh s regulační energií.
Výroba elektřiny	Celková výroba elektřiny, naměřená na svorkách generátorů za sledované období.
Výrobce elektřiny	Fyzická či právnická osoba, která vyrábí elektřinu a je držitelem licence na výrobu elektřiny.
W, kW, MW	Jednotky výkonu (Watt), $1\text{ MW} = 10^6\text{ W} = 10^3\text{ kW}$
WEB	Internet, internetová síť
Ws, Wh, MWh, GWh	Jednotky práce energie. $1\text{ GWh} = 10^9\text{ Wh} = 10^3\text{ MWh} = 10^6\text{ kWh}$, $1\text{Wh} = 3\,600\text{ Ws}$
Zákaznická linka	Pracoviště, které zajišťuje vyřizování telefonických dotazů, žádostí, reklamací, stížností a současně poskytuje i vybrané služby.
Zákazník	Odběratel, který má smluvní vztah s dodavatelem (PPAS).
Zákaznický portál	Pohodlný přístup do účtu zákazníka, ať už na webu či mobilu; je určený pro přehled zákazníka o jeho smlouvách, pro provedení potřebných změn na účtech plynu/ele.
Zákaznický účet	Každé odběrné místo je evidováno pod číslem zákaznického účtu, které slouží k identifikaci se společností. V platebním styku se toto číslo používá jako variabilní symbol.
Záloha	Je částka, vypočtená jako předpokládaná výše platby za elektřinu či plyn, připadající na zvolenou část zúčtovací období (nejčastěji měsíční zálohy). Zálohy hradí zákazník průběžně po celé zúčtovací období, tj. do obdržení faktury.

SLOVNÍK

POJMŮ A ZKRATEK A JEJICH VÝZNAM

Zásobník	Zásobník plynu je nejčastěji umístěn v zemi. Používají se porézní zásobníky nebo kavernové zásobníky a pro uskladnění menšího množství se používají tlakové nádoby.
Zelená elektřina	Elektřina vyrobená výhradně z obnovitelných zdrojů např. slunce.
Ztracený zákazník	Zákazník se rozhodl neuzavřít smlouvu o dodávce plynu či ele např. kvůli špatné kvalitě služeb nebo nevyhovující ceně.