

Pojištění asistenčních služeb v domácnosti

Informační dokument o pojistném produktu

Pojišťovna: INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., jednající prostřednictvím
INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky

Produkt: Pojištění asistenčních služeb Pražská plynárenská

Informace v tomto dokumentu Vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění.

Kompletní informace jsou uvedeny v dalších dokumentech: v pojistné smlouvě a

máte-li sjednaný pojistný program Základ - v Pojistných podmínkách Pojištění asistenčních služeb v domácnosti - Pojistný program Základ PP-D-PP-ZÁKLAD ze dne 1.12.2018;

máte-li sjednaný pojistný program Standard - v Pojistných podmínkách pojištění asistenčních služeb v domácnosti - Pojistný program Standard PP-D-PP-STANDARD ze dne 1.12.2018;

máte-li sjednaný pojistný program Premium - v Pojistných podmínkách pojištění asistenčních služeb v domácnosti Pojistný program Premium PP-D-PP-PREMIUM ze dne 1.12.2018, Všeobecných pojistných podmínkách pojištění právní asistence VPP-PPA-SPS ze dne 1.12.2018 a Zvláštních pojistných podmínkách pojištění právní asistence - Pojistných program TOP ZPP-PPA-PP-SPS ze dne 1.12.2018;

máte-li sjednaný pojistný program Právnícké osoby - v Pojistných podmínkách pojištění asistenčních služeb - Pojistný program Standard PP-D-PP-STANDARD ze dne 1.12.2018; nebo

máte-li sjednaný pojistný program Asistence spotřebičů a kotlů - v Pojistných podmínkách Pojištění asistenčních služeb v domácnosti - Pojistný program PP-D-PP-Spotřebiče/Kotle ze dne 1.5.2019;

(dále vše společně jen jako „VPP“).

O jaký typ pojištění jde?

Soukromé neživotní škodové pojištění pro případ vybraných rizik uvedených v části “Co je předmětem pojištění?”, určené pro odběratele zemního plynu. Vztahuje se na škody vzniklé v pojištěné v rozsahu daném VPP.

Pojistníkem, který uzavřel s pojišťovnou pojistnou smlouvu, je společnost: Pražská plynárenská, a.s., IČO: 601 93 492, se sídlem Národní 37, 110 00 Praha 1 - Nové Město.

Pojistník upozorňuje pojištěného (zájemce o pojištění) na důsledky spojené s tím, že se nestává pojištěným: práva a povinnosti, která občanský zákoník přiznává výhradně pojištěnému z titulu uzavřené pojistné smlouvy, se nevztahují na pojištěného, není-li v občanském zákoníku výslovně uvedeno, že uvedená práva a povinnosti může vykonávat i pojištěný.

Informace o pojištění vázaném na koupi zboží nebo služby: Pojištění je možné sjednat společně s koupí zboží nebo služby poskytované pojištěným, zboží nebo službu je možné si zakoupit i odděleně, tj. bez pojištění. Popis pojištění a pojistného krytí, pokud bude pojištění sjednáno společně s koupí zboží nebo služby, jsou uvedeny v tomto dokumentu.



Co je předmětem pojištění?

Balíček pojištění asistenčních služeb včetně právní asistence se vztahuje na případy:

- ✓ Technické havárie
- ✓ Zablokování dveří
- ✓ Porucha elektrického spotřebiče
- ✓ Porucha topného zařízení

Jaké je pojistné plnění?

- ✓ **V případě technické havárie:** příjezd technické pohotovostní služby dodavatele služeb do místa pojištěné domácnosti; organizace práce vedoucí k odstranění příčiny technické havárie a k odstranění škod vzniklých v pojištěné domácnosti; úhrada nákladů na tyto práce až do příslušného limitu pojistného plnění; platí v rozsahu: instalátérské práce, elektrikářské práce, sklenářské práce, topenářské práce a práce plynářské
- ✓ **V případě Zablokování domácích dveří:** organizace a úhrada příjezdu dodavatele služeb - zámečníka do místa pojištěné domácnosti; organizace práce potřebné k otevření hlavních vchodových dveří od pojištěné domácnosti a k zajištění funkčnosti jejich odemykání a zamykání včetně případné výměny

zámku a úhrada nákladů na tyto práce až do výše příslušného limitu pojistného plnění

- ✓ **V případě poruchy elektrického spotřebiče:** organizace a úhrada příjezdu dodavatele služeb do místa pojištěné domácnosti; organizace práce vedoucí k odstranění příčiny poruchy spotřebiče a úhrada nákladů na tyto práce až do příslušného limitu pojistného plnění. Elektrospotřebiče jsou: pračka, sušička, myčka nádobí, varná deska, sporák, trouba, chladnička, mraznička, mikrovlnná trouba, pokud k datu pojistné události neuběhlo déle než 3 roky po skončení zákonné záruční lhůty.
- ✓ **V případě poruchy topného zařízení:** organizace a úhrada příjezdu dodavatele služeb do místa pojištěné domácnosti; organizace vedoucí k odstranění příčiny poruchy těchto zdrojů tepla a úhrada náklady na tyto práce až do příslušného limitu pojistného plnění. Zdroje tepla, jejichž oprava je předmětem pojistného plnění, jsou: plynové kotle, elektrokotle, bojler (ohřev vody), pokud k datu pojistné události neuběhlo déle než 3 roky po skončení zákonné záruční lhůty.

Upozornění: Úplný seznam pojistného plnění je uveden ve VPP.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Škodní události vzniklé ve společných prostorech v bytových domech a nemovitostech s více než jedním bytem; prostorech, které se z důvodu zanedbané údržby nacházejí ve výrazně nevyhovujícím technickém stavu; rozvody médií a energií, jež nejsou součástí pojištěné domácnosti
- ✗ běžné opravy, údržba nebo preventivní opravy
- ✗ odstraňování škod, jejichž vznik byl způsoben zaviněním třetí osoby

Upozornění: Úplný seznam omezení a vyluk je uveden ve VPP.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojištění se nevztahuje například na tyto případy:

- ! úkony a práce požadované pojištěným spadající do zákonných povinností vlastníka nebo smluvních povinností správce budovy, v níž se pojištěná domácnost nachází;
- ! odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy ze strany člena pojištěné domácnosti
- ! odstraňování následků škod vzniklých v důsledku provádění jakýchkoliv stavebních oprav nebo úprav
- ! odstraňování následků škod vzniklých zanedbáním údržby rozvodů inženýrských sítí

Upozornění: Úplný seznam omezení a vyluk je uveden ve VPP.



Kde se na mě vztahuje pojistné krytí?

Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území České republiky.

Upozornění: Kompletní informace najdete ve VPP.



Jaké mám povinnosti?

Pojištěný je především povinen:

- dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo snížení nebezpečí, které jsou mu právními předpisy uloženy.
- v případě vzniku škodní události v první řadě kontaktovat asistenční službu se žádostí o zabezpečení služeb, které jsou součástí pojištění, informovat ji o škodní události, zejména o datu a místě vzniku škodní události, o adrese pojištěného, vyžádat si k tomu pokyny asistenční služby a postupovat v souladu s nimi.

Upozornění: Úplný seznam povinností najdete ve VPP.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné hradí pojistník způsobem a ve lhůtách, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká v den, který pojistník uvedl jako počátek pojištění v seznamu pojištěných osob, předaném

pojistiteli.

Trvání a zánik pojištění se řídí ustanoveními pojistné smlouvy.

Upozornění: Kompletní informace najdete ve VPP.



Jak mohu pojištění ukončit?

Pojištění zaniká v důsledku zániku pojistné smlouvy uzavřené mezi pojistníkem a pojišťovnou a dále způsoby uvedenými v ustanovení občanského zákoníku a VPP.