

POUČENÍ O MOŽNOSTI MIMOSOUDNÍHO ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

Zákazník se též může obrátit na Energetický regulační úřad (www.eru.cz), který je v souladu se zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „**energetický zákon**“) oprávněn rozhodovat spory o uzavření Smlouvy mezi PP a zákazníkem a spory o omezení, přerušení nebo obnovení dodávek nebo distribuce elektřiny, plynu nebo tepelné energie z důvodu neoprávněného odběru nebo neoprávněné distribuce.

Energetický regulační úřad též vykonává dozor nad dodržováním povinností stanovených zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění (dále jen „**zákon o ochraně spotřebitele**“) v oblasti podnikání v plynárenství a elektroenergetice.

Je-li zákazník spotřebitelem, má dle zákona o ochraně spotřebitele právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze Smlouvy. Subjektem mimosoudního řešení sporu je i v případě spotřebitelských sporů Energetický regulační úřad. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách www.eru.cz.