

Číslo smlouvy

Pro odběrné místo			
Ulice	č. popisné/parc	č. orientační	
Obec/část obce	PSC	patro	č. bytu
Číslo elektroměru/EAN kód *	Umístění elektroměru		
Stav elektroměru:* VT (MWh)	NT (MWh)		
Příjmení, jméno, titul/obchodní firma			
Datum narození/IČ			
Trvalé bydliště/sídlo (místo podnikání)			
Ulice	č. popisné	č. orientační	
Obec/část obce	PSC		
Kontaktní telefon	e-mail		
Adresa pro zaslání konečného vyúčtování (dále jen kontaktní adresa)			
Ulice	č. popisné	č. orientační	
Obec/část obce	PSC		
(dále jen „stávající Zákazník“)			

*povinný údaj

Stávající Zákazník tímto žádá Pražskou plynárenskou, a. s., (dále jen „PP“) o ukončení výše uvedené Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítí nízkého napětí dohodou, a to ke dni, kdy příslušný provozovatel distribuční soustavy uzavře s novým Zákazníkem, uvedeným ve 2. části tohoto formuláře, Smlouvu o připojení k distribuční soustavě a odběrné místo pro něj zaregistruje u příslušného provozovatele distribuční soustavy. Stávající Zákazník dále PP žádá, aby mu konečné vyúčtování zaslala na kontaktní adresu, a souhlasí s tím, že dojde-li konečné vyúčtování na tuto adresu, bude se považovat za doručené. Stávající Zákazník prohlašuje, že údaje zde uvedené jsou pravdivé a odpovídají skutečnosti.

V..... dne

.....
podpis/razítko stávajícího Zákazníka

Korespondenční převod odběru elektřiny ze sítí nízkého napětí

Jedná se o realizaci převodu elektroměru (např. při výměně bytu), tj. přepis z jedné osoby na druhou, který lze jinak realizovat pouze formou osobní návštěvy v obchodní kanceláři Pražské plynárenské, a. s. Praktická realizace vyžaduje součinnost stávajícího i nového Zákazníka.

K provedení korespondenčního převodu odběru elektrické energie s využitím tohoto formuláře jsou oprávněni:

- **Zákazníci kategorie Maloodběratel** – Domácnost (MOO), jsou zákazníci odebírající elektrickou energii k uspokojování své osobní potřeby a osobní potřeby členů své domácnosti,
- **Zákazníci kategorie Maloodběratel** – Podnikatel (MOP) jsou zákazníci, kteří užívají elektřinu pro podnikatelské účely s ročním odběrem do 200 MWh.

Postup:

- vyplňte v plném rozsahu první a druhou část tohoto formuláře a obě části zašlete na adresu Pražská plynárenská, a. s., Národní 37, 110 00 Praha 1
- na základě vyplněné a podepsané první části formuláře dojde k ukončení smluvního vztahu se stávajícím Zákazníkem
- na základě vyplněné a podepsané druhé části formuláře dojde k zaevidování smluvního vztahu s novým Zákazníkem
- následně je novému Zákazníkovi zaslána potvrzená žádost o uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítí nízkého napětí a Smlouva o připojení k distribuční soustavě

Vysvětlivky problematických údajů:

- Stávající Zákazník (odběratel) – údaj se musí týkat vždy pouze smluvního partnera Pražské plynárenské, a. s., tj. osoby, která uzavřela Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítí nízkého napětí (nelze uvádět např. jméno manželky, když smluvní vztah je uzavřen s jejím manželem).
- Adresa odběrného místa – místo, kde je prakticky realizován odběr elektrické energie (osazen elektroměr) a kde dochází ke změně v osobě odběratele elektrické energie.
- EAN kód (identifikační číslo odběrného místa) – naleznete ve vyúčtování spotřeby nebo na Smlouvě o připojení k distribuční soustavě.
- Stav elektroměru – stav elektroměru zjištěný ke dni ukončení smluvního vztahu (údaj je nutno opsat z měřidla),
- Číslo smlouvy o sdružených službách dodávky je uvedeno v uzavřené Smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítí nízkého napětí s Pražskou plynárenskou, a. s.
- Adresa pro zaslání konečného vyúčtování – jedná se o adresu, kam bude stávajícímu (odcházejícímu) Zákazníkovi zasláno vyúčtování spotřeby elektrické energie za období do ukončení smluvního vztahu.
- Zákazník (odběratel) – osoba, která bude nově odebírat elektrickou energii v předmětném odběrném místě.
- Adresa pro zasílání faktur a korespondence – adresa, kam budou zasílány Zákazníkovi veškeré písemnosti spojené se smluvním vztahem s Pražskou plynárenskou, a. s.

Pražská plynárenská, a. s.
Národní 37, 110 00 Praha 1
Obchodní kanceláře:
Jungmannova 31 (Palác Adria), Praha 1
U Plynárny 500, Praha 4

Zákaznická linka: 840 555 333
e-mail: callcentrum@ppas.cz
www.ppas.cz

POHOTOVOST PLYN - NONSTOP 1239

NONSTOP asistenční služba **POMOC 24** (plynaři, instalatéři, topenáři, elektrikáři, zámečníci, sklenáři, kanalizace), volejte: **840 555 333**, zvolte Pražskou plynárenskou a pak její **POMOC 24**.

kategorie Maloobděratel – Domácnost Maloobděratel – Podnikatel

Příjmení, jméno, titul/obchodní firma		
Datum narození/IC		
Trvalé bydliště/sídlo (místo podnikání)		
Ulice	č. popisné	č. orientační
Obec/část obce	PSČ	
Kontaktní telefon	e-mail	
(dále jen „Zákazník“)		

tímto žádá společnost

Pražskou plynárenskou, a. s., se sídlem Praha 1 - Nové Město, Národní 37, PSČ 110 00, IČ 60193492, DIČ CZ60193492 zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2337
(dále jen „Obchodník“)

aby s ním uzavřela Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítě nízkého napětí (dále jen „Smlouva“) tohoto znění:

I. Prohlášení Zákazníka

- Zákazník svým podpisem této Smlouvy potvrzuje, že před jejím uzavřením obdržel od Obchodníka Předšmluvní informace, že těmto informacím porozuměl, a že mu Obchodník odpověděl na jeho případné dotazy.
- Zákazník dále potvrzuje, že se seznámil se Smlouvou, Obchodními podmínkami dodávky elektřiny Obchodníka (dále jen „OP“), Ceníkem Obchodníka, ve kterém jsou uvedeny prodejní ceny elektřiny (dále jen „Ceník“), Ceníkem nadstandardních služeb Obchodníka, ve kterém jsou uvedeny ceny nákladů a poplatků za služby či jiná plnění, které jsou dle Smlouvy poskytovány nad rámec běžných služeb a plnění (dále jen „Ceník nadstandardních služeb“), a že jejich ustanovením porozuměl. Zákazník bere na vědomí, že OP, Ceník a Ceník nadstandardních služeb jsou v aktuálním znění veřejně přístupné na www.ppas.cz.

II. Předmět Smlouvy

- Předmětem Smlouvy je povinnost Obchodníka poskytovat Zákazníkovi sdružené služby dodávky a odběru elektřiny, tj. dodávat elektřinu z elektrizační soustavy vymezenou množstvím a časovým průběhem, zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet dopravu elektřiny do odběrného místa a související služby a převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku, a povinnost Zákazníka zaplatit Obchodníkovi za uvedená plnění cenu, to vše v souladu s obecně závaznými právními předpisy, Smlouvou a jejími nedílnými přílohami – OP, Ceníkem a Ceníkem nadstandardních služeb. Ujednání Smlouvy mají přednost před ujednáními jejich nedílných příloh.
- Specifikace odběrného místa:**

Ulice	č. popisné/parc.	č. orientační	
Obec/část obce	PSČ	patro	č. bytu
EAN kód:	Předpokládaná roční spotřeba VT (MWh):	Předpokládaná roční spotřeba NT (MWh):	
Distribuční sazba:	Produkt dodávky elektřiny:	Hodnota hlavního jističe před elektroměrem (A):	
Charakter odběru	<input type="checkbox"/> rodinný dům <input type="checkbox"/> byt <input type="checkbox"/> chata <input type="checkbox"/> provozovna <input type="checkbox"/> kancelář <input type="checkbox"/> prodejna <input type="checkbox"/> jiné		

III. Doba trvání Smlouvy

- Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou určitou na rok(y)/let ode dne zahájení dodávky sdružených služeb. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou a Zákazník nejméně 30 kalendářních dní před uplynutím doby, na kterou je Smlouva uzavřena, Obchodníkovi písemně neoznámí, že trvá na jejím ukončení, nebo Obchodníka písemně nepožádá o pokračování platnosti Smlouvy na dobu neurčitou, Smlouva se automaticky prodlužuje o dobu jednoho roku, a to i opakovaně.
- Dodávku elektřiny do odběrného místa zahájí Obchodník po jeho připojení k distribuční soustavě a uzavření smlouvy o připojení k distribuční soustavě. Je-li Smlouva uzavírána v souvislosti se změnou dodavatele elektřiny, dodávku elektřiny do odběrného místa zahájí Obchodník až po ukončení smluvního vztahu se stávajícím dodavatelem a ukončení procesu změny dodavatele elektřiny ve smyslu příslušného právního předpisu, tedy orientačně od
- Uzavře-li Zákazník Smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Obchodníka, může, jedná-li se o spotřebitele nebo o fyzickou osobu podnikatele, za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy využít svého práva od uzavřené Smlouvy

pisemně odstoupit bez uvedení důvodu, přičemž odstoupení je účinné jeho doručením Obchodníkovi. V případě Smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory Obchodníka lze právo odstoupit od Smlouvy dle § 11a energetického zákona, v platném znění uplatnit nejpozději ve lhůtě do 5 dnů před zahájením dodávky elektřiny. V případě Smlouvy uzavřené distančním způsobem lze právo odstoupit od Smlouvy dle § 1829 občanského zákoníku, v platném znění uplatnit nejpozději ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy. Lhůta pro odstoupení je zachována, podá-li Zákazník písemné odstoupení poštovnímu přepravci nejpozději v poslední den výše uvedené lhůty. Odstoupí-li Zákazník od Smlouvy až po zahájení dodávky, je povinen Obchodníkovi uhradit cenu již poskytnutého plnění.

IV. Cena a platební podmínky

1. Cena za plnění Obchodníka je sjednána podle Ceníku a je tvořena regulovanou složkou ceny, kterou zveřejňuje Energetický regulační úřad formou cenového rozhodnutí, neregulovanou složkou ceny, které jsou popsány v Ceníku a příslušnými daněmi. Výsledná cena se stanoví způsobem uvedeným v Ceníku.
2. Zákazník je povinen nahradit Obchodníkovi náklady, které Obchodník vynaloží ve vztahu k provozovateli distribuční soustavy v souvislosti s poskytováním služeb požadovaných v souladu se Smlouvou Zákazníkem, zejm. pak náklady na mimořádný odečet elektřiny či samoodečet, mimořádnou fakturaci či náklady na odpojení či opětovné připojení odběrného místa.
3. Zákazník je dále povinen uhradit Obchodníkovi poplatky a náklady stanovené v Ceníku nadstandardních služeb, zejména pak náklady na zaslání výzev, upomínek a obdobných listin ke splnění povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy, náklady na vypracování splátkového kalendáře či obdobné dokumentace, která bude Obchodníkem vypracována v souvislosti s prodloužením Zákazníka s plněním jeho platebních povinností.

4. Platební podmínky

Plátce DPH	<input type="checkbox"/> ANO	<input type="checkbox"/> NE	DIČ	
Adresa pro zaslání faktur a korespondence					
Příjmení, jméno, titul, obchodní firma/adresa			PSČ
Souhlasím/e se zasláním a doručováním faktur za elektřinu, oznámení změn OP nebo Ceny za dodávku elektřiny v elektronické podobě na e-mail					
Termín placení záloh	<input type="checkbox"/> měsíčně	<input type="checkbox"/> čtvrtletně	<input type="checkbox"/> pololetně, ve výši Kč (určete výši zálohy dle Vaší roční spotřeby)	
Bankovní spojení pro Maloodběratel - Domácnost 43-7801150297/0100; pro Maloodběratel - Podnikatel 43-7801160217/0100					
Způsob úhrady záloh	<input type="checkbox"/> SIPO (pouze DOM)	<input type="checkbox"/> inkasem z účtu	<input type="checkbox"/> příkazem k úhradě	<input type="checkbox"/> hotově	<input type="checkbox"/> poštovní poukázkou (pouze DOM)
	číslo účtu/spoj. č. SIPO			kód banky	
Způsob úhrady nedoplatku	<input type="checkbox"/> inkasem z účtu	<input type="checkbox"/> příkazem k úhradě	<input type="checkbox"/> hotově	<input type="checkbox"/> poštovní poukázkou (pouze DOM)	
	číslo účtu			kód banky	
Způsob zúčtování přeplatku	<input type="checkbox"/> příkazem k úhradě	<input type="checkbox"/> hotově	<input type="checkbox"/> poštovní poukázkou (pouze DOM)	<input type="checkbox"/> do záloh	
	číslo účtu			kód banky	

V případě neuhrazených dluhů, bude přeplatek použit k započtení na tyto dluhy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Přeplatek bude použit na úhradu záloh na cenu za sdruženou službu dodávky a odběru elektřiny, resp. její část, a to až do výše 2 000,- Kč, to neplatí, pokud Obchodník přeplatek vrátí Zákazníkovi.

5. Pokud se v případě, že tuto službu provozovatel distribuční soustavy umožňuje, Obchodník se Zákazníkem dohodne na mimořádné fakturaci sdružené služby dodávky a odběru elektřiny prováděné na základě samoodečtu spotřeby elektřiny Zákazníka za jiné období, než je období ukončené řádným odečtem elektřiny s odesláním podkladu pro fakturaci (DUF), avšak Zákazník nedodá samoodečet v provozovatelem distribuční soustavy stanoveném formátu, v termínu nejpozději první pracovní den do 24.00 hodin po skončení posledního kalendářního měsíce v období, pro které bude mimořádná fakturace dohodnuta, nebo budou provozovatelem distribuční soustavy požadované údaje takovýmto Zákazníkem uvedeny chybně či neúplně, není Obchodník povinen vystavit fakturu za jiné než řádné odečtové období prováděné provozovatelem distribuční soustavy. Podklady pro fakturaci na základě samoodečtu dle tohoto odstavce zasílá Zákazník na e-mailovou adresu Obchodníka callcentrum@ppas.cz, prostřednictvím on-line formuláře, telefonicky na Zákaznickou linku 840 555 333 nebo na telefonní číslo 267 056 705, osobně na pobočkách obchodních kanceláří anebo formou SMS na číslo 720 002 922.

V. Změny Ceníku a změny OP

1. Smluvní strany sjednávají, že z důvodů vývoje trhu s elektřinou, změny právních předpisů upravujících tento závazkový vztah, změny vyplývající z technologického vývoje či provozních změn Obchodníka, je možné, aby z podnětu Obchodníka došlo ke zvýšení Ceny ostatních služeb dodávky nebo ke změně OP. Ke změně může dojít pouze způsobem uvedeným v bodě 2. tohoto článku.
2. Obchodník je povinen Zákazníkovi zvýšení Ceny ostatních služeb dodávky nebo změnu OP oznámit nejpozději 30 dnů předem dnem účinnosti změny. Obchodník oznámí, ve kterém uvede konkrétní identifikaci zvýšení Ceny ostatních služeb dodávky nebo změny a vymezení účinnosti změny, provede zejm. prostřednictvím poštovní zásilky, datové schránky Zákazníka či po dohodě se Zákazníkem prostřednictvím emailové zprávy nebo webových stránkách či Zákaznického portálu Obchodníka. V případě, že Zákazník s navrhovanou změnou nebude souhlasit, má právo bez uvedení důvodu nejpozději 10 dnů předem dnem zvýšení Ceny ostatních služeb dodávky nebo změny OP odstoupit od Smlouvy. Odstoupení musí učinit písemně na adresu sídla Obchodníka. V případě, že Zákazník od Smlouvy platně neodstoupí, dojde ke zvýšení Ceny ostatních služeb dodávky nebo ke změně OP ve znění návrhu Obchodníka, a to s účinností stanovenou Obchodníkem v jeho oznámení.

VI. Obecná ujednání

1. Zákazník podpisem této Smlouvy uděluje Obchodníkovi souhlas se zpracováním osobních údajů způsobem stanoveným v OP a dále souhlasí, pro případ opakovaného prodloužení s úhradou svých splatných dluhů vůči Obchodníkovi nebo prodloužení s úhradou dluhu trvajícího déle než 30 dní po splatnosti, aby Obchodník předával jeho údaje dlužnímu registru:

2. V případě, že Zákazník před ukončením platnosti Smlouvy neoprávněně ukončí odběr elektřiny, je povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč v případě kategorie Maloodběratel – domácnost a ve výši 6.000,- Kč v případě kategorie Maloodběratel – podnikatel. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na nárok Obchodníka na náhradu škody v plném rozsahu.
3. V případě platební nekázně Zákazníka v rámci dřívějšího smluvního vztahu mezi Obchodníkem a Zákazníkem se Zákazník před započítáním poskytování sdružené služby dodávky a odběru elektřiny dle této Smlouvy zavazuje dát Obchodníkovi jistotu až do výše trojnásobku měsíční zálohy pro první zúčtovací období, a to vše na výzvu Obchodníka Zákazníkovi. Rovněž v případě opakovaných prodlení s platbami podle Smlouvy je na výzvu Obchodníka Zákazník povinen dát jistotu ve výši trojnásobku průměrné měsíční zálohy za předchozí účtované období. Jistota dle tohoto odstavce slouží jako zajištění pro případ, kdy Zákazník nedodrží platební podmínky a Obchodníkovi vznikne za Zákazníkem pohledávka po splatnosti. Nesložení jistoty se považuje za podstatné porušení povinnosti vyplývající ze Smlouvy. V případě, že byla mezi smluvními stranami sjednána povinnost Zákazníka dát jistotu Obchodníkovi před započítáním sdružené služby dodávky a odběru elektřiny, vzniká povinnost Obchodníka zahájit sdruženou službu dodávky a odběru elektřiny až po zaplacení jistoty. Jistota nemá charakter závdavku ve smyslu ustanovení § 1808 občanského zákoníku, v platném znění. Obchodník je oprávněn započíst jistotu dle tohoto odstavce na svoji splatnou pohledávku za Zákazníkem. Obchodník je oprávněn disponovat s jistotou dle tohoto odstavce po celou dobu smluvního vztahu se Zákazníkem až do konečného vyúčtování dle Smlouvy poskytnutých plnění, kdy je jistota, nebyla-li spotřebována, a to ani zčásti, povinen vrátit Zákazníkovi.
4. Ukončení sdružené služby dodávky a odběru elektřiny je vždy spojeno s ukončením smluvního vztahu mezi Zákazníkem a Obchodníkem založeného Smlouvou. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany činí nesporným, že zánik Smlouvy nastane také dnem provedení odpojení elektroměru od distribuční sítě (demonťáž) z důvodu neoprávněného odběru elektřiny Zákazníkem dle obecně závazných právních předpisů.
5. Zákazník a Obchodník se dohodli, že s výjimkou právního jednání vedoucího k ukončení této Smlouvy lze práva a povinnosti založené Smlouvou měnit právním jednáním učiněným i jinou než písemnou formou.
6. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každé ze smluvních stran přísluší jeden.

V..... dne

Přijetí Návrhu smlouvy v Praze, dne

.....
podpis Zákazníka

.....
Pražská plynárenská, a. s.

**v případě nevyplnění doby trvání smlouvy je smlouva uzavírána na dobu neurčitou*

Zákazník vyplní a zašle Obchodníkovi Návrh smlouvy ve dvojím vyhotovení.

Obchodník zašle Zákazníkovi jím potvrzené jedno vyhotovení zpět včetně evidenčního čísla smlouvy.