

ZÁKAZNÍK

Příjmení, jméno, titul/obchodní firma

Datum narození/IČ

Adresa odběrného místa

obec, městská část

PSČ

ulice

č. orientační

č. popisné

patro

č. bytu

Kontaktní telefon a e-mail

Číslo plynoměru/elektroměru - EIC/EAN kód

Číslo smouvy^{x)}

^{x)} povinný údaj

OZNÁMENÍ ZMĚNY

- jména (při provádání)/názevu firmy
- adresních údajů (trvalého bydliště, zaslací adresy)
- samoodečtu stavu plynoměru/elektroměru

ŽÁDOST O ZMĚNU

- platebních podmínek (záloh, přeplatků, nedoplatků)
- výše a frekvence záloh
- převedení přeplatku z vyúčtování do dalšího zúčtovacího období
- vystavení zákaznické karty
- zavedení zaslání a doručování faktur za plyn/elektrinu, oznámení změn OP nebo Ceny ostatních služeb dodávky v elektronické podobě
- zrušení zaslání a doručování faktur za plyn/elektrinu, oznámení změn OP nebo Ceny ostatních služeb dodávky v elektronické podobě

ZDE SPECIFIKUJTE VAŠE OZNÁMENÍ/ŽÁDOST:

V dne

.....
podpis

VYSVĚTLIVKY

ZMĚNA JMÉNA (při provádění)/ZMĚNA NÁZVU OBCHODNÍ FIRMY*

- (vypište PŮVODNÍ a NOVÉ JMÉNO (doložte doklad o změně jména/ obchodní firmy)
**nejedná se o převod plynoměru*

ZMĚNA ADRESNÍCH ÚDAJŮ

- vypište, kterou adresu chcete změnit (trvalé bydliště, zasilací adresa) a uveďte PŮVODNÍ a NOVOU ADRESU. (v případě změny adresy odběrného místa je nutné doložit úřední doklad o provedené změně spolu s aktuálním stavem plynoměru)

ZMĚNA PLATEBNÍCH PODMÍNEK

- vypište, zda se změna týká: PLATBY ZÁLOH, PLATBY NEDOPLATKU nebo se jedná o změnu pro PLATBU PŘEPLATKU (FAKTURA)
 - ZÁLOHY - SIPO** (uveďte spojovací číslo), poštovní poukázka**, hotově na pokladně, příkaz k úhradě (uveďte číslo účtu), příkaz k inkasu (uveďte číslo účtu)
 - NEDOPLATKY - příkaz k úhradě (uveďte číslo účtu), příkaz k inkasu (uveďte číslo účtu), poštovní poukázka**, hotově na pokladně
 - PŘEPLATKY - poštovní poukázka**, hotově na pokladně, příkaz k úhradě (uveďte číslo účtu)

***lze použít pouze v kategorii DOMÁCNOST (obyvatelstvo)*

ZMĚNA VÝŠE A FREKVENCE ZÁLOH

- vypište, na jakou částku požadujete upravit výši zálohy a uveďte frekvenci platby (měsíčně, čtvrtletně, pololetně)

PŘEVEDENÍ PŘEPLATKU Z VYÚČTOVÁNÍ DO DALŠÍHO ZÚČTOVACÍ OBDOBÍ

- vypište částku a číslo faktury, které se to týká

ŽÁDOST O VYSTAVENÍ ZÁKAZNICKÉ KARTY (ZK)

- vypište, pro koho požadujete vystavit ZK - pro sebe či člena/y domácnosti (vypište celá jejich jména a data narození)

SAMOODEČET PLYNOMĚRU/ELEKTROMĚRU (nahlášení stavu plynoměru/elektroměru)

- vypište stav plynoměru/elektroměru, datum odečtu a specifikujte, zda se jedná o kontrolní odečet ke konci měsíce nebo se jedná o stav plynoměru/elektroměru ke změně ceny

ZAVEDENÍ ZASÍLÁNÍ A DORUČOVÁNÍ FAKTUR ZA ZEMNÍ PLYN/ELEKTRINU, OZNÁMENÍ ZMĚN OP NEBO CENY OSTATNÍCH SLUŽEB DODÁVKY V ELEKTRONICKÉ PODOBĚ

- vypište elektronickou adresu (e-mail) na kterou chcete dokumenty zasílat (zavedením e-mailové adresy **dojde k ukončení zasílání dokumentů v TIŠTĚNÉ podobě**)

ZRUŠENÍ ZASÍLÁNÍ A DORUČOVÁNÍ FAKTUR ZA ZEMNÍ PLYN/ELEKTRINU, OZNÁMENÍ ZMĚN OP NEBO CENY OSTATNÍCH SLUŽEB DODÁVKY V ELEKTRONICKÉ PODOBĚ

- vypište elektronickou adresu (e-mail), který chcete zrušit (zrušením e-mailové adresy **dojde k zaslání dokumentů v TIŠTĚNÉ podobě na Vaši zasilací adresu uvedenou ve Smlouvě**)

EIC/EAN KÓD

- naleznete na faktuře

Pražská plynárenská, a. s.

Národní 37, 110 00 Praha 1

Obchodní kanceláře:

Jungmannova 31 (Palác Adria), Praha 1

U Plynárny 500, Praha 4

Zákaznická linka: 840 555 333

e - mail: callcenterum@ppas.cz

www.ppas.cz

POHOTOVOST PLYN – NONSTOP 1239

NONSTOP asistenční služba POMOC 24 (opravy plynových zařízení) volejte 840 555 333, zvolte Pražskou Plynárenskou, a. s. a pak její POMOC 24.