

Příloha č. 8 k Vyhlášce č. 540/2005 Sb.

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: Pražská plynárenská, a. s.

Rok: 2023

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	54 325	765	0
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	490 622	396 644	0

Plnění standardů dodávek v roce 2023

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[ks]	[ks]	[%]	[ks]	[Kč]	[Kč]
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	0	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	7 035	62	0,9	2	15 000	141 000

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.