

**ZÁKAZNÍK**

Příjmení, jméno, titul/obchodní firma .....

Datum narození/IČ .....

Adresa odběrného místa .....

obec, městská část

PSC

.....  
ulice c. orientační č. popisné patro č. bytu

Kontaktní telefon a e-mail .....

Číslo plynoměru/elektroměru – EIC/EAN kód<sup>x)</sup> .....

Číslo smlouvy<sup>x)</sup> .....

<sup>x)</sup> je povinné vyplnit alespoň jeden údaj

**OZNÁMENÍ ZMĚNY**

- jména /názvu firmy
- adresních údajů (trvalého bydliště, zasilací adresy)
- samoodečtu stavu plynoměru/elektroměru

**ŽÁDOST O ZMĚNU**

- platebních podmínek (záloh, přeplatků, nedoplatků)
- výše a frekvence záloh
- převedení přeplatku z vyúčtování do dalšího zúčtovacího období
- vystavení zákaznické karty
- zavedení zasílání a doručování faktur za plyn/elektřinu, oznámení změn OP nebo Ceny ostatních služeb dodávky v elektronické podobě
- zrušení zasílání a doručování faktur za plyn/elektřinu, oznámení změn OP nebo Ceny ostatních služeb dodávky v elektronické podobě

**ZDE SPECIFIKUJTE VAŠE OZNÁMENÍ/ŽÁDOST:**

Zákazník, fyzická osoba, bere na vědomí, že poskytnutí jeho výše uvedených osobních údajů je nezbytné pro účely vyřízení jeho žádosti v souvislosti s uzavřenou smlouvou. Veškeré další informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů dostupném na [www.ppas.cz/info](http://www.ppas.cz/info) a dále na vyžádání v obchodních kancelářích Pražské plynárenské, a.s.

V ..... dne .....  
podpis

DNE: ..... PŘEVZAL: .....

PODPIS: .....



**ZÁKAZNÍK**

Příjmení, jméno, titul/obchodní firma .....

Datum narození/IČ .....

Adresa odběrného místa .....

obec, městská část

PSC

.....  
ulice ..... č. orientační ..... č. popisné ..... patro ..... č. bytu

Kontaktní telefon a e-mail .....

Číslo plynoměru/elektroměru – EIC/EAN kód <sup>x)</sup> .....

Číslo smlouvy <sup>x)</sup> .....

<sup>x)</sup> je povinné vyplnit alespoň jeden údaj

**OZNÁMENÍ ZMĚNY**

- jména /názvu firmy
- adresních údajů (trvalého bydliště, zasílací adresy)
- samoodečtu stavu plynoměru/elektroměru

**ŽÁDOST O ZMĚNU**

- platebních podmínek (záloh, přeplatků, nedoplatků)
- výše a frekvence záloh
- převedení přeplatku z vyúčtování do dalšího zúčtovacího období
- vystavení zákaznické karty
- zavedení zasílání a doručování faktur za plyn/elektřinu, oznámení změn OP nebo Ceny ostatních služeb dodávky v elektronické podobě
- zrušení zasílání a doručování faktur za plyn/elektřinu, oznámení změn OP nebo Ceny ostatních služeb dodávky v elektronické podobě

**ZDE SPECIFIKUJTE VAŠE OZNÁMENÍ/ŽÁDOST:**

Zákazník, fyzická osoba, bere na vědomí, že poskytnutí jeho výše uvedených osobních údajů je nezbytné pro účely vyřízení jeho žádosti v souvislosti s uzavřenou smlouvou. Veškeré další informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů dostupném na [www.ppas.cz/info](http://www.ppas.cz/info) a dále na vyžádání v obchodních kancelářích Pražské plynárenské, a.s.

V ..... dne ..... podpis

DNE: ..... PŘEVZAL: .....

PODPIS: .....

## VYSVĚTLIVKY

### ZMĚNA JMÉNA /ZMĚNA NÁZVU OBCHODNÍ FIRMY\*

- vypište PŮVODNÍ a NOVÉ JMÉNO (doložte doklad o změně jména/obchodní firmy)

*\*nejedná se převod plynoměru/elekroměru*

### ZMĚNA ADRESNÍCH ÚDAJŮ (trvalého bydliště, zasílací adresy)\*

- vypište, kterou adresu chcete změnit (trvalé bydliště, zasílací adresa) a uveďte PŮVODNÍ a NOVOU ADRESU. (v případě změny adresy odběrného místa je nutné doložit úřední doklad o provedené změně spolu s aktuálním stavem plynoměru/elekroměru)

### ZMĚNA PLATEBNÍCH PODMÍNEK

- vypište, zda se změna týká: PLATBY ZÁLOH, PLATBY NEDOPLATKU nebo se jedná o změnu pro PLATBU PŘEPLATKU (FAKTURA)
  - ZÁLOHY – SIPO\*\*(uveďte spojovací číslo), poštovní poukázka\*\*, hotově na pokladně, příkaz k úhradě (uveďte číslo účtu), příkaz k inkasu (uveďte číslo účtu)
  - NEDOPLATKY – příkaz k úhradě (uveďte číslo účtu), příkaz k inkasu (uveďte číslo účtu), poštovní poukázka\*\*, hotově na pokladně
  - PŘEPLATKY – poštovní poukázka\*\*, hotově na pokladně, příkaz k úhradě (uveďte číslo účtu)

*\*\*Ize použít pouze v kategorii DOMÁCNOST (obyvatelstvo)*

### ZMĚNA VÝŠE A FREKVENCE ZÁLOH

- vypište, na jakou částku požadujete upravit výši zálohy a uveďte frekvenci platby (měsíčně, čtvrtletně, pololetně)

### PŘEVEDENÍ PŘEPLATKU Z VYÚČTOVÁNÍ DO DALŠÍHO ZÚČTOVACÍ OBDOBÍ

- vypište částku a číslo faktury, které se to týká

### ŽÁDOST O VYSTAVENÍ ZÁKAZNICKÉ KARTY (ZK)

- uveďte, že žádáte o vystavení zákaznické karty

### SAMOODEČET PLYNOMĚRU/ELEKTROMĚRU (nahlášení stavu plynoměru/elektroměru)

- vypište stav plynoměru/elektroměru, datum odečtu a specifikujte, zda se jedná o kontrolní odečet ke konci měsíce nebo se jedná o stav plynoměru/elektroměru ke změně ceny

### ZAVEDENÍ ZASÍLÁNÍ A DORUČOVÁNÍ FAKTUR ZA ZEMNÍ PLYN/ELEKTŘINU, OZNÁMENÍ ZMĚN OP NEBO CENY OSTATNÍCH SLUŽEB DODÁVKY V ELEKTRONICKÉ PODOBĚ

- vypište elektronickou adresu (e-mail), na kterou chcete dokumenty zasílat (zavedením e-mailové adresy **dojde k ukončení zasílání dokumentů v TIŠTĚNÉ podobě**)

### ZRUŠENÍ ZASÍLÁNÍ A DORUČOVÁNÍ FAKTUR ZA ZEMNÍ PLYN/ELEKTŘINU, OZNÁMENÍ ZMĚN OP NEBO CENY OSTATNÍCH SLUŽEB DODÁVKY V ELEKTRONICKÉ PODOBĚ

- vypište elektronickou adresu (e-mail), který chcete zrušit (zrušením e-mailové adresy **dojde k zaslání dokumentů v TIŠTĚNÉ podobě na Vaši zasílací adresu uvedenou ve Smlouvě**)

### EIC/EAN KÓD

- naleznete na faktuře

**Pražská plynárenská, a. s.**  
Národní 37, 110 00 Praha 1

**Zákaznická linka: 267 175 333**  
**E-mail: callcentrum@ppas.cz**

**Obchodní kanceláře:**  
Jungmannova 31 (Palác Adria), Praha 1  
U Plynárny 500, Praha 4

**Pohotovost plyn nonstop: 1239**

Veškeré své požadavky můžete také vyřešit jednoduše z pohodlí domova díky zákaznickému portálu. Více informací na **www.ppas.cz**.